

شباهنگ سلیمانی

مدیر ارشد فناوری اطلاعات

مدیر خدمات فناوری اطلاعات | مدیر پروژه‌های فناوری اطلاعات | حاکمیت IT و تحول دیجیتال

اطلاعات شخصی :

ایمیل : shabahang.soleymani@gmail.com

لینکدین : https://www.linkedin.com/in/shabahang-soleymani/

آدرس سایت : **https://shabahangsoleymani.com/**

آدرس منزل : ایران – تهران

درباره من :

مدیر ارشد فناوری اطلاعات دارای بیش از ۲۴ سال سابقه حرفه‌ای، شامل بیش از ۲۱ سال تجربه تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات با تمرکز بر مدیریت خدمات، مدیریت پروژه، حاکمیت فناوری اطلاعات، تحول دیجیتال و شهر هوشمند ..دارای تجربه گسترده در طراحی و بهبود فرآیندهایIT ، راهبری و تحویل خدمات فناوری اطلاعات، مدیریت پروژه‌ها و برنامه‌های تحول دیجیتال، مدیریت ذی‌نفعان و تأمین‌کنندگان، استقرار چارچوب‌های ITIL و ISO/IEC 20000 و ایجاد سازوکارهای حاکمیت و ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات.

در این چندسال ، مسئولیت مدیریت و اجرای پروژه‌ها و برنامه‌های سازمانی، بهبود عملکرد و کیفیت خدماتIT ، طراحی و استقرار فرآیندهای مدیریت خدمات، توسعه سامانه‌های سازمانی و پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های مدیریتی را بر عهده داشته ام .همچنین تجربه همکاری با تیم‌های فنی و مدیریتی، شرکت‌های فناوری و ذی‌نفعان متعدد به همراه ارتباط مؤثر میان **نیازهای کسب‌وکار، فناوری و خدمات سازمانی** را داشته ام.

تمرکز حرفه‌ای من بر **تحویل موفق پروژه‌ها، بهبود مستمر خدمات، افزایش بهره‌وری عملیاتی، حاکمیت فناوری اطلاعات و ایجاد ارزش کسب‌وکار از طریق فناوری** است. در کنار تجربه مدیریتی، دارای تجربه عملی در تحلیل فرآیندها، طراحی راهکار و توسعه نرم‌افزارهای سازمانی با فناوری‌های .NET و ASP.NET Core نیز هستم.

حوزه های کلیدی تخصص :

- مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) و مدیریت چرخه عمر خدمات
- مدیریت پروژه‌ها و برنامه‌های فناوری اطلاعات
- مدیریت تحویل و کیفیت خدمات IT (Service Delivery)
- حاکمیت فناوری اطلاعات و مدیریت عملکرد
- مدیریت فرآیندها و بهبود مستمر
- مدیریتSLA ، KPIو قراردادهای خدمات فناوری اطلاعات
- مدیریت ذی‌نفعان، تأمین‌کنندگان و تیم‌های بین‌وظیفه‌ای
- استقرار و بهبود فرآیندهای مبتنی بر ITIL و ISO/IEC 20000

- سامانه‌های سازمانی، اتوماسیون فرآیند و یکپارچه‌سازی سیستم‌ها
- مدیریت فناوری و نوآوری و پروژه‌های شهر هوشمند
- تحلیل کسب‌وکار و همسوسازی فناوری اطلاعات با اهداف سازمان

سوابق شغلی :

۱۴۰۳ - تا کنون

عنوان پست : رییس امور تحقیق و توسعه و پایش فرآیندها

عنوان شغل : مشاور ارشد مدیریت پروژه و خدمات فناوری اطلاعات

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

حوزه فعالیت : مدیریت پروژه‌هایIT ، مدیریت خدمات فناوری اطلاعات، حاکمیت IT و تحول دیجیتال

شرح مسئولیت‌ها و فعالیت‌های کلیدی:

- مشاوره و راهبری پروژه‌ها و برنامه‌های فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال
- برنامه‌ریزی، پایش و کنترل پروژه از نظر محدوده، زمان، هزینه، منابع و ریسک
- استقرار و بهبود سازوکارهای حاکمیت پروژه و گزارش‌دهی مدیریتی
- پایش عملکرد خدمات فناوری اطلاعات و بهبود شاخص‌های SLAو KPI
- مدیریت و هماهنگی ذی‌نفعان، تیم‌های فنی و تأمین‌کنندگان
- مشاوره، آموزش و استقرار رویکردهای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
- تحلیل نیازمندی‌ها و طراحی راهکارهای نرم‌افزاری برای پشتیبانی از فرآیندهای IT و کسب‌وکار
- عضو کارگروه فناوری های نوین در نظام پیشنهادت شهرداری تهران
- توسعه و پیاده‌سازی راهکارهای نرم‌افزاری با استفاده از ASP.NET Core، MVCو Web API

دستاوردهای منتخب:

- بهبود عملکرد خدمات فناوری اطلاعات از طریق استقرار سازوکارهای KPIو حاکمیت خدمات
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری برای پشتیبانی از نیازهای عملیاتی، مدیریتی و فرآیندی سازمان
- ارزیابی و امتیازدهی بیش از ۲۰ پیشنهاد در ماه در راستای نظام پیشنهادات

۱۳۹۹ – ۱۴۰۳

عنوان پست : رییس امور توسعه نوآوری شهری

عنوان شغل : مدیر نوآوری، خدمات و حاکمیت فناوری اطلاعات

مرکز تهران هوشمند

حوزه فعالیت :تحول دیجیتال، شهر هوشمند، مدیریت خدماتIT ، حاکمیت فناوری اطلاعات و مدیریت پروژه

شرح مسئولیت‌ها و فعالیت‌های کلیدی:

- مدیریت و راهبری برنامه‌ها و پروژه‌های تحول دیجیتال و شهر هوشمند
- برنامه‌ریزی و کنترل پروژه‌ها از نظر زمان، بودجه، منابع و ریسک
- راهبری فرآیند تحویل و بهره‌برداری از خدمات و راهکارهای دیجیتال
- مدیریت و هماهنگی ذی‌نفعان، شرکت‌های فناوری، استارتاپ‌ها و شرکای نوآوری
- پایش عملکرد پروژه‌ها و خدمات از طریق شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) و داشبوردهای مدیریتی
- ارائه گزارش‌های تحلیلی و مدیریتی برای پشتیبانی از تصمیم‌گیری مدیران ارشد
- ایجاد هماهنگی میان نیازهای سازمان، ظرفیت‌های فناوری و راهکارهای نوآورانه
- مدیریت ارتباط و همکاری با بیش از ۲۰۰ شرکت فناوری و مجموعه نوآوری

دستاوردهای منتخب:

- مدیریت و مشارکت در پروژه‌ها و برنامه‌های فناوری اطلاعات با مجموع بودجه حدود ۱ میلیون یورو
- هماهنگی و مدیریت تعاملات با بیش از ۲۰۰ شرکت فناوری، استارتاپ و شریک نوآوری
- ایجاد و استفاده از داشبوردهای مدیریتی و تصمیم‌یار برای پایش عملکرد پروژه‌ها و برنامه‌های فناوری
- مشارکت در توسعه و اجرای برنامه‌های تحول دیجیتال و خدمات هوشمند شهری
- ایجاد سازوکار هماهنگی میان ذی‌نفعان سازمانی، تیم‌های فنی و شرکت‌های فناوری برای پیشبرد پروژه‌ها

۱۳۹۹ – ۱۳۸۴

عنوان پست : رییس امور سیستمها و تشکیلات

عنوان شغل : متخصص مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و مدیر فرآیندهایIT

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

حوزه فعالیت :مدیریت خدمات فناوری اطلاعات، مدیریت فرآیندها، حاکمیتIT ، مدیریت پروژه و بهبود مستمر

شرح مسئولیت‌ها و فعالیت‌های کلیدی:

- طراحی، استقرار و بهبود فرآیندهای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) مبتنی بر ITIL
- طراحی و مدیریت فرآیندهای Incident، Problem، Change، Release، Service Levelو Service Transition
- طراحی، تدوین و پایش SLA، KPI، OLAو قراردادهای سطح خدمات
- انجام ارزیابی‌های بلوغ و عملکرد مدیریت فناوری اطلاعات و ارائه برنامه‌های بهبود
- مدیریت و ارزیابی پروژه‌های استراتژیک فناوری اطلاعات و ارائه گزارش‌های مدیریتی
- مدیریت انواع پروژه های پیاده سازی سیستمهای مدیریت کیفیت شامل : ۹۰۰۰ و ۱۰۰۱۵ و ۲۰۰۰۰
- مدیریت ساختارتشکیلاتی و ارزیابی و ارائه پیشنهادات بهبود به منظور بهبود ارتباطات منابع انسانی
- تحلیل، طراحی و بهینه‌سازی فرآیندهای سازمانی و اتوماسیون آنها با استفاده از BPMSو SQL
- مشاوره و آموزش مدیران و کارشناسان در زمینه ITIL، ISO/IEC 20000وCOBIT
- مدیریت و هماهنگی تیم‌های فنی و تخصصی و ایجاد هماهنگی میان واحدهای کسب‌وکار و فناوری اطلاعات
- مشارکت در طراحی و استقرار سامانه‌های سازمانی و راهکارهای مدیریت خدمات و ارتباط با مشتریان

دستاوردهای منتخب:

- کاهش حدود ۱۰٪ در MTTR از طریق بهبود فرآیندهای مدیریت رخداد و خدمات
- طراحی مدل ارزیابی بلوغ فناوری اطلاعات برای ۲۲ منطقه شهرداری تهران
- طراحی و اتوماسیون بیش از ۲۰ فرآیند سازمانی
- مشارکت در استقرار بیش از ۱۰ سامانه سازمانی
- هماهنگی و مدیریت تعامل با بیش از ۴۰ تیم فنی و تخصصی
- افزایش حدود ۱۵٪ رضایت مشتریان از خدمات فناوری اطلاعات
- آموزش بیش از ۱۰۰ نفر از مدیران و کارشناسان IT
- ارائه مشاوره به بیش از ۲۰ مدیر خدمات در زمینهITIL ، ISO/IEC 20000وCOBIT
- مشارکت در راهبری خدمات یک سامانه ۲۴×۷ ارائه خدمات به شهروندان
- مشارکت در پیاده‌سازی CRM با بیش از ۱۰۰۰ کاربر

۱۳۸۴ – ۱۳۸۱

عنوان پست : کارشناس مهندسی کیفیت

عنوان شغل : مهندس کنترل و تضمین کیفیت

شرکت سایپا آذین

حوزه فعالیت :مهندسی کیفیت، کنترل کیفیت محصول و بهبود کیفیت

شرح مسئولیت‌ها و فعالیت‌های کلیدی:

- کنترل و ارزیابی کیفیت محصولات و قطعات خودرو، به‌ویژه صندلی و تریم داخلی درب خودرو
- شناسایی، تحلیل و پیگیری مشکلات کیفی محصولات و فرآیندهای تولید
- بررسی علل بروز نواقص و ارائه پیشنهادهای اصلاحی و بهبود کیفیت
- تهیه گزارش‌های فنی و مستندسازی مسائل و اقدامات اصلاحی
- همکاری با واحدهای تولید، مهندسی و سایر بخش‌های مرتبط برای رفع مشکلات کیفیت
- مشارکت در اجرای اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه و پایش نتایج آنها

تحصیلات :

دکتری مدیریت فناوری اطلاعات

گرایش : مدیریت خدمات فناوری اطلاعات(IT Service Management)

دانشگاه آزاد اسلامی، تهران | ۱۳۹۶ – ۱۴۰۴

عنوان رساله:

طراحی مدل تأمین منابع مالی پروژه‌های فناوری اطلاعات در حوزه شهر هوشمند

حوزه‌های پژوهشی:

تحول دیجیتال، حاکمیت شهر هوشمند، مدیریت سرمایه‌گذاریIT ، سیستم‌های تصمیم‌یار، امنیت اطلاعات و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی

گرایش : مدیریت استراتژیک

دانشگاه آزاد اسلامی، تهران | **۱۳۸۸–۱۳۹۱**

حوزه‌های مطالعاتی:

مدیریت استراتژیک، مدیریت مالی، مدیریت منابع انسانی، مدیریت فناوری و نوآوری، مدیریت عملیات و کسب‌وکار بین‌الملل.

کارشناسی مهندسی صنایع

دانشگاه آزاد اسلامی، کرج | **۱۳۷۶–۱۳۸۱**

تالیفات و فعالیته های علمی :

مقالات علمی و پژوهشی تالیف شده

- **Developing a Model for Attracting Financial Resources in Smart City Projects (Case Study: Tehran Municipality)** — 2026
- **Designing a Conceptual Model for Financing Smart Cities with the Grounded Theory Approach (Case Study: Tehran Municipality)** — 2024
- **Study Affected Factors at Tehran Municipality Quality of IT Outsourcing** — 2015
- **Planning a Path Toward Improvement Based on Opportunities Identified in Information Technology Audits (Case Study: Tehran Municipality Information and Communication Technology Organization)** — 2014
- **A Paradigm Shift in Evaluation Toward the Improvement of Information Technology Processes** — 2015

کتاب :

ترجمه :

- راهنمای مدیریتی کوبیت ۵ – انتشارات van haren

ویراستاری فنی :

- کتاب پیاده سازی حاکمیت فناوری اطلاعات
- کتاب مدیریت عملکرد برون سپاری فناوری اطلاعات

فهرست کامل مقالات، کتاب‌ها و سایر آثار علمی و حرفه‌ای به همراه اطلاعات و مستندات مربوطه در وب‌سایت ارائه شده است.

(https://shabahangsoleymani.com/)

پروژه های منتخب :

- **Smart City Technology Marketplace** — مدیریت پروژه و توسعه مدل بازار فناوری شهر هوشمند
- **ITIL & ISO/IEC 20000 IT Service Management Implementation** — مدیریت و استقرار مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
- **EFQM-Based IT Performance Assessment Model** — طراحی مدل ارزیابی و بهبود عملکرد فناوری اطلاعات
- **CRM Implementation & Development** — پیاده‌سازی و توسعه سی آر ام
- **Living Lab – Smart Urban Services Innovation Center** — مدیریت پروژه راه‌اندازی مرکز نوآوری خدمات شهری
- **ISO 9001 Quality Management System Implementation** — مدیریت استقرار و نگهداری سیستم مدیریت کیفیت
- **Business Service Catalog Management** — طراحی و استقرار فرآیند مدیریت کاتالوگ خدمات

جزییات این پروژه ها ، سایر پروژه ها و دستاوردهای آنها در وب‌سایت ارائه شده است (https://shabahangsoleymani.com/)

گواهینامه‌ها و مدارک حرفه‌ای منتخب

مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و حاکمیت فناوری اطلاعات

- ITIL Expert – IT Service Management
- ISO/IEC 20000 – IT Service Management
- ISO/IEC 20000 Internal Auditor
- COBIT 5
- ISO/IEC 27001 Internal Auditor

مدیریت پروژه و تحلیل کسب‌وکار

- PRINCE2
- Scrum Master
- BABOK / Business Analysis
- Requirements Engineering – IREB / ISO/IEC/IEEE 29148

مدیریت کیفیت، فرآیند و تعالی سازمانی

- Lean Six Sigma Black Belt
- EFQM – European Foundation for Quality Management
- ISO 9000:2008 Internal Quality Audit
- Business Process Reengineering (BPR)
- Process Mining with Celonis

فناوری، تحول دیجیتال و نوآوری

- Innovation Management System – ISO 56002
- Internet of Things (IoT)
- SQL / SQL Server
- ServiceNow System Administration
- ASP .NET Core

سایر گواهینامه‌ها و مدارک حرفه‌ای، به همراه تصاویر و جزئیات مربوط به آن‌ها، در وب‌سایت ارائه شده است.
(https://shabahangsoleymani.com)

مهارتهای تخصصی :

مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

- مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM)
- ITIL-Based Service Management
- Service Delivery Management
- Service Transition
- Incident & Problem Management
- Change & Release Management
- Service Level Management
- SLA / KPI / OLA Management
- Continual Service Improvement

مدیریت پروژه و حاکمیت فناوری اطلاعات

- مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات
- Project Governance
- برنامه‌ریزی و کنترل پروژه
- مدیریت ریسک و تغییر
- مدیریت ذی‌نفعان
- مدیریت تأمین‌کنندگان
- گزارش‌دهی مدیریتی
- IT Governance
- مدیریت عملکرد و داشبوردهای مدیریتی

تحول دیجیتال و نوآوری

- Digital Transformation
- Smart City
- Technology & Innovation Management
- Business–Technology Alignment
- Digital Innovation
- Technology Transfer & Commercialization
- مدیریت برنامه‌های تحول دیجیتال

فرآیند و تحلیل کسب‌وکار

- Business Process Management
- Business Process Reengineering
- Requirements Engineering
- Business Analysis
- Process Improvement
- Process Automation
- BPMS
- Process Mining

فناوری و سامانه‌های سازمانی

- ASP.NET Core / MVC
- Web API / REST API
- SQL / SQL Server
- CRM
- ServiceNow
- Microsoft Project
- Jira & Confluence
- Microsoft Office

زبان ها :

زبان فارسی : زبان مادری

زبان انگلیسی : سطح B2

زبان آلمانی : سطح B2