# Shabahang Soleymani

## IT Project Manager




www.shabahangsoleymani.com
shabahang.soleymani@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/shabahang-soleymani/
Tehran, Iran


### Profile

Senior IT-Projektmanager und Digital-Transformation-Experte mit über 22 Jahren Erfahrung in der Leitung komplexer IT-Projekte und Digitalisierungsinitiativen in großen Organisationen. Erfahren in Anforderungsmanagement, Projektplanung, Aufwandsschätzung, Projektcontrolling, Risiko- und Abhängigkeitsmanagement sowie in der Steuerung von Testing, Go-Live und Service Transition. Sicher in der Anwendung agiler, klassischer und hybrider Projektmethoden sowie im Umgang mit Jira und Microsoft Project. Ausgeprägte Fähigkeit, Business-Anforderungen in tragfähige technische Lösungen zu übersetzen und als zentrale Schnittstelle zwischen Fachbereichen, IT, externen Umsetzungspartnern und Management zu agieren. Kommunikationsstark, analytisch und lösungsorientiert mit ausgeprägter Hands-on-Mentalität.

## Work experience

### Senior IT Project & ITSM Consultant

Feb 2025 – heute

IT-Organisation der Stadtverwaltung Teheran | Teheran, Iran

**Responsibilities**

- Leitung von IT-Projekten und Digitalisierungsinitiativen von der Anforderungsanalyse und Projektplanung bis zur Implementierung, Übergabe und Betriebsaufnahme.
- Aufnahme, Analyse und Abstimmung von Geschäftsanforderungen mit Fachbereichen, IT-Teams und externen Umsetzungspartnern.
- Erstellung und Steuerung von Projektplänen, Meilensteinen, Deliverables, Ressourcenplanungen, Abhängigkeiten und Risikoregister.
- Koordination bereichsübergreifender Teams aus Fachbereichen, Applikationsmanagement, IT-Betrieb, Dienstleistern und externen Beratern.
- Aufbau und Weiterentwicklung von Projekt-Governance, KPI-Dashboards, Management-Reporting und Projektstatusberichten.
- Unterstützung bei Aufwandsschätzungen, Priorisierung, Ressourcenplanung, Forecasting und Projektcontrolling.
- Steuerung von Risiken, Issues, Abhängigkeiten und Change Requests sowie Entwicklung geeigneter Gegenmaßnahmen.
- Koordination von Testing-, Abnahme-, Service-Transition- und Betriebsbereitschaftsaktivitäten.
- Steuerung externer Dienstleister einschließlich Leistungsüberwachung, SLA-Management und Eskalationsmanagement.
- Erstellung von Projektdokumentationen, Entscheidungsgrundlagen, Management-Reports und Business Cases.
- Moderation von Workshops, Projektmeetings und Management-Gremien.

**Ausgewählte Erfolge**

- Bewertung und Steuerung von mehr als 50 strategischen IT-Initiativen pro Jahr.
- Beratung von über 40 Projekt- und Service-Managern in ITSM und Projekt-Governance.
- Durchführung von ITIL-Schulungen für mehr als 100 IT-Fachkräfte.
- Einführung standardisierter KPI- und Reporting-Strukturen für mehrere Organisationseinheiten.

### Senior Digital Transformation & Innovation Manager

Jun 2020 – Feb 2025

Tehran Smart Center | Teheran, Iran

**Responsibilities**

- Leitung bereichsübergreifender Digitalisierungs- und IT-Transformationsprojekte von der Anforderungsanalyse bis zur Umsetzung und Erfolgskontrolle.
- Durchführung von Business-Analyse- und Anforderungsworkshops mit Fachbereichen, technischen Teams, Behörden, Technologieanbietern und externen Partnern.

- Übersetzung von Geschäftsanforderungen in strukturierte digitale Lösungen und umsetzbare Projektinitiativen.
- Analyse bestehender Geschäftsprozesse und Identifikation von Potenzialen für Digitalisierung, Automatisierung und Prozessoptimierung.
- Entwicklung von Business Cases, Machbarkeitsstudien, Projekt-Roadmaps, Implementierungsplänen und Investitionsvorlagen.
- Steuerung mehrerer parallel laufender Initiativen unter Berücksichtigung von Prioritäten, Budgets, Zeitplänen und Governance-Anforderungen.
- Koordination der Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen, IT, Technologieanbietern und externen Umsetzungspartnern.
- Aufbau von Projekt-Governance, KPI-Systemen, Management-Dashboards und Portfolio-Reporting.
- Steuerung von Projektrisiken, Abhängigkeiten, Stakeholder-Erwartungen und Veränderungsprozessen.
- Bewertung moderner Technologien und deren Einsatzmöglichkeiten für Digitalisierungs- und Smart-City-Initiativen.

**Ausgewählte Erfolge**

- Zusammenarbeit mit über 200 Technologieunternehmen, Start-ups, Universitäten und öffentlichen Organisationen.
- Entwicklung von Management-Dashboards und Decision-Support-Systemen zur Verbesserung strategischer Entscheidungen.
- Einführung strukturierter Portfolio- und Priorisierungsprozesse für strategische Digitalisierungsinitiativen.
- Umsetzung mehrerer Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekte zur Verbesserung von Prozesseffizienz und Servicequalität.

### IT Service Management Specialist | IT Process Manager

Aug 2005 – Jun 2020

IT-Organisation der Stadtverwaltung Teheran | Teheran, Iran

**Responsibilities**

- Einführung und Weiterentwicklung von ITIL-basierten Service- und Prozessmanagementstrukturen für mehr als 10 geschäftskritische Unternehmensanwendungen.
- Steuerung von Incident, Problem, Change, Release, Request Fulfillment, Service Level und Availability Management.
- Leitung von IT-Verbesserungs- und Digitalisierungsinitiativen sowie Koordination interner Supportteams und externer Dienstleister.
- Durchführung von Anforderungsanalysen, Prozessoptimierungen, Service Reviews und SLA-/KPI-Reporting.
- Begleitung von Systemtests, Abnahmen und Operational-Acceptance-Aktivitäten bei der Einführung und Weiterentwicklung von IT-Systemen.
- Durchführung von Root-Cause-Analysen sowie Entwicklung nachhaltiger Maßnahmen zur Verbesserung der Servicequalität.
- Erstellung und Pflege von Prozessdokumentationen, Betriebsrichtlinien und Management-Reports.
- Durchführung von IT-Governance-Assessments und ITSM-Audits.
- Beratung von Fachbereichen und Management zu ITIL, ISO/IEC 20000, COBIT und IT-Governance.
- Automatisierung von Geschäftsprozessen mit BPMS, SQL und Workflow-Technologien.

**Ausgewählte Erfolge**

- Reduzierung der MTTR um 10 % durch standardisierte Incident- und Problem-Management-Prozesse.
- Einführung von ITIL-Prozessen für mehr als 10 geschäftskritische Unternehmensanwendungen.
- Jährliche Bewertung von über 50 strategischen IT-Investitionsprojekten.
- Entwicklung eines IT-Reifegradmodells für 22 kommunale Bezirke.
- Management einer 24/7-Serviceplattform mit umfassendem SLA-Reporting.
- Automatisierung von über 20 Geschäftsprozessen.

## EDUCATION

### PhD in Information Technology Management (IT Service Management Focus)

Islamic Azad University, Teheran | 2016 – 2025

Dissertation: „Designing a Sustainable Financing Model for Information Technology Projects in Smart Cities: A Case Study of Tehran Municipality “

- Entwicklung eines Entscheidungsmodells für die Auswahl nachhaltiger Finanzierungsstrategien für Smart-City- und

Digitalisierungsprojekte

- Anwendung von Best-Worst Method (BWM), Bernardo MCDM und Monte-Carlo-Simulation
- Durchführung von 1.000 Simulationen zur Bewertung von Robustheit und Entscheidungsstabilität
- Analyse der Wechselwirkungen zwischen IT-Infrastruktur, IT-Projektmanagement, Finanzierungsmodellen, Digital Innovation, Governance, regulatorischen Rahmenbedingungen und Investitionsökosystemen

**Ausführungsmanagement (Business Administration) (Master)**
Islamic Azad University, Teheran | 2009 – 2012
Der Schwerpunkt liegt auf allen Fähigkeiten, die für die Führung eines Unternehmens erforderlich sind. Zu den Aspekten, die für jedes Unternehmen relevant sein können, gehören: strategisches Management, Rechnungswesen, Personalmanagement, Finanzmanagement und Betriebswirtschaft, Technologiemanagement und Innovation sowie internationaler Handel

**Wirtschaftsingenieurwesen (Bachelor)**
Islamische Azad-Universität, Karaj | 1997-2001
Der Schwerpunkt dieses Kurses lag auf Produktivität und interdisziplinärem Engineering in verschiedenen Industriezweigen

## Certificates

ITIL Expert | ITIL 4 Foundation | PRINCE2 Foundation | Scrum Master | ISO/IEC 20000 Foundation | ISO/IEC 20000 Internal Auditor | ISO 27001 Foundation | ISO 27001 Internal Auditor | COBIT 5 Foundation | BABOK Business Analysis | Process Mining with Celonis | ServiceNow Fundamentals | Six Sigma

## KERNKOMPETENZEN

IT-Projektmanagement | Digitale Transformation | Business Analyse | Requirements Engineering | Anforderungsmanagement | Geschäftsprozessmanagement | Projektplanung | Projektcontrolling | Aufwandsschätzung | Ressourcenplanung | Projekt-Governance | PMO-Governance | Agile Projektmethoden | Klassisches Projektmanagement | Hybrides Projektmanagement | Risiko- und Abhängigkeitsmanagement | Stakeholder Management | Lieferantenmanagement | Test- und Qualitätsmanagement | Management Reporting | KPI-Management | Change Management | Service Transition | IT Service Management | IT-Governance | Prozessoptimierung | Continuous Improvement

## TECHNISCHE KENNTNISSE

Microsoft Project | Jira | Confluence | ServiceNow | ManageEngine | Microsoft Office | Microsoft Visio | SQL Server | BPMS | .NET | GitHub

## SPRACHEN

Deutsch. C1 Englisch. B2 Persisch. Muttersprache